

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

ITALTEMPRA è un'azienda specializzata nella produzione di componenti per calzature (lamine, spine, ecc.) e nella lavorazione conto terzi di minuterie metalliche; durante il processo produttivo gli articoli sono sottoposti a specifici trattamenti termici. Il management, per migliorare e tenere sotto controllo l'intera organizzazione, attua e tiene aggiornato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

L'obiettivo principale di Italtemptra è la soddisfazione delle parti interessate, interne ed esterne, che devono trovare nell'organizzazione un partner affidabile e attento al miglioramento costante dei propri servizi e dei propri prodotti. Italtemptra intende, quindi, continuare a migliorare costantemente impegnandosi a offrire ai propri clienti:

- ✓ Standard qualitativi sempre elevati (gestione controllata dei processi di stampaggio e trattamento termico);
- ✓ Puntualità e rapidità delle consegne con la tempistica concordata;
- ✓ Servizi di consulenza tecnica sui trattamenti tecnologici in funzione delle esigenze della clientela;
- ✓ Certificati di durezza chiari e completi;
- ✓ Competenza del personale e formazione continua;
- ✓ Collaborazione con gli Enti preposti al controllo delle attività aziendali;
- ✓ Rispetto della legislazione cogente applicabile e in particolare modo la corretta implementazione di linee guida inerente la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Si impegna inoltre a rendere disponibili le necessarie risorse organizzative, strumentali ed economiche per gestire efficacemente i processi aziendali interni.

La Direzione ha definito un quadro strutturale e documentale per stabilire e riesaminare gli obiettivi, che tradotti in direttive aziendali mirano a:

- Offrire una gamma di prodotti e accessori di elevata qualità, affidabilità, sicurezza, curati nei dettagli e nelle finiture e con un alto livello di personalizzazione;
- Utilizzare tecnologia, strumenti di efficienza e qualità per soddisfare le esigenze dei clienti, rispettando le procedure aziendali, regole e buone prassi implementate;
- Migliorare i processi e le prestazioni del sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza tramite la formazione continua del personale;
- Impegnarsi a sviluppare soluzioni sostenibili in tutte le attività aziendali con l'obiettivo di proteggere il pianeta, migliorare la qualità della vita e preservare le risorse per le generazioni future attraverso la riduzione degli sprechi, il miglioramento dell'efficienza dei processi e la formazione dei dipendenti sull'importanza del cambiamento climatico;
- Gestire correttamente i luoghi di lavoro (ordine, pulizia ecc.), rispettando i principi della sicurezza;
- Ridurre e/o eliminare i rischi ed i comportamenti pericolosi che potrebbero generare infortuni e malattie professionali;
- Fornire e mantenere attrezzature, mezzi, macchinari e DPI che rispettino la normativa vigente con particolare attenzione ai principi di ergonomia, praticità e semplicità d'uso;
- Attuare un miglioramento continuo nella gestione dei rapporti con tutti i soggetti coinvolti tramite un'accurata rilevazione delle esigenze, delle aspettative e dei requisiti specifici legati al cambiamento climatico; lo studio e la formulazione delle soluzioni ritenute più idonee al soddisfacimento dei requisiti richiesti; la rilevazione delle informazioni di ritorno in merito al proprio prodotto/servizio/prestazioni;
- Divulgare e rendere consapevoli tutti i livelli aziendali che la responsabilità della corretta gestione del sistema qualità in essere, del sistema della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e della sostenibilità ambientale riguarda l'intero organigramma, ciascuno secondo le proprie funzioni e competenze.
- Si impegna, inoltre, ad integrare considerazioni etiche, in materia di diritti umani, sociali e ambientali nelle operazioni quotidiane, nelle attività di pianificazione aziendale e nei processi decisionali. I principi che l'azienda si impegna a perseguire sono:
 - a. Rispetto di buone pratiche commerciali (assenza di corruzione)
 - b. Assenza di lavoro minorile
 - c. Assenza di lavoro forzato
 - d. Libertà di associazione
 - e. Assenza di discriminazione
 - f. Corretta gestione di pratiche disciplinari in ottemperanza a requisiti cogenti e di corretta gestione dei lavoratori

- g. Corretta e dignitosa retribuzione
- h. Orario di lavoro coerente con i requisiti dettati dal CCNL applicabile
- i. Rispetto dell'ambiente e promozione della riduzione dei consumi e delle buone prassi nella gestione dei rifiuti e delle risorse non riproducibili
- j. Condanna e rifiuto di qualsiasi attività legata ai crimini di guerra, violazioni del diritto internazionale umanitario, crimini contro l'umanità o genocidi.

Il riesame periodico del sistema, della politica e degli obiettivi dell'organizzazione sarà eseguito almeno una volta all'anno, per accertarne l'idoneità alla luce delle nuove richieste dei clienti, delle opportunità di mercato e delle strategie aziendali con lo scopo di ottenere un miglioramento continuo anche del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

Vigonza (PD), 14 Maggio 2025

IL DATORE DI LAVORO

Sig. Ivano Minante